

D'ABORD **AVEC TOUT L'MONDE!**



Trisomie 21 :

**Le Banquier
pris en grippe ! p.3**

La grippe

A (H1N1) p.4

Participez

à notre sondage p.7

Crédits

Éditeur : Mouvement Personne D'Abord du Québec Métropolitain

Comité de rédaction : Michel Aubut, Gilles Cantin, Martin Châteauvert, France Côté, Pierre Dechene, Sylvie Gagné, Sylvie Giroux, Dave Lachance, Carl Morneau, Yvette Muise, Yan Paquet, Serge Plamondon, Mélanie Robitaille, Rémi Rousseau, André Vallerand

Photographies : Dave Lachance, Régent Lacroix, Michelle R.-Rousseau

Illustration : Gilles Cantin, France Côté

Personne-ressource au comité et révision : Régent Lacroix

Infographie : Publications Lysar inc.

Conception logos : Jean-François Boisvert, Kathleen Kelly, Ian Renaud-Lauzé

Impression : Publications Lysar inc.

Distribution : Jacques Beaudet, Nicolas Dallaire, Ronald Demers, Catherine Fortier, Diane Picard, Serge Plamondon, Rémi Rousseau

Co-distribution : Distribution Affiche-Tout

Version audio : Sylvie Gagné

Tirage

Le Vol.7 No.1, de « D'Abord avec tout l'Monde! » est imprimé à 10 000 exemplaires et distribué gratuitement dans la région de Québec par le Mouvement Personne D'Abord du Québec Métropolitain.

Il est également disponible en version audio (CD), sur demande, au bureau du Mouvement.



© 2009 MPD'AQM. Le contenu de « D'Abord avec tout l'Monde! » ne peut être reproduit que s'il est fait mention de la source.

Dépôt légal, 1er trimestre 2002 • Bibliothèque nationale du Québec • Bibliothèque nationale du Canada • ISSN-1499-9900 (imprimé) ISSN-1499-9919 (audio).

Pour nous joindre :

Mouvement Personne D'Abord du Québec Métropolitain

2101, 1ère Avenue

Québec (Québec) G1L 3M6

Téléphone & Télécopieur : 418-524-2404

Courriel : mpdaqm@videotron.ca

« Créé en 1983, le Mouvement est un organisme d'entraide, de promotion et d'auto-défense des droits PAR ET POUR les personnes adultes vivant avec l'étiquette sociale de la « déficience intellectuelle »

Organisme associé à

Secrétariat à l'action communautaire autonome

Québec



Centraide

Québec et Chaudière-Appalaches

Mot de la rédaction



Nous reproduisons pour nos lecteurs, le communiqué préparé par le Mouvement Personne D'Abord du Québec Métropolitain et envoyé aux médias en réplique aux propos de madame Myriam Ségal au sujet de la participation d'une personne trisomique à l'émission Le Banquier, émission diffusée le 15 novembre dernier.

Les préjugés font plus mal que...

Québec, le 24 septembre 2009 - Le 4 septembre dernier, une chronique de Madame Myriam Ségal dans le journal le Quotidien de Saguenay questionnait la participation de Madame Julie Trottier à l'émission Le Banquier diffusée à l'antenne de TVA. Les membres du Mouvement Personne d'Abord du Québec Métropolitain (MPDAQM) réagissent à cet article.

«C'est pour tout l'monde cette émission-là!»

«Encore des préjugés. On nous met encore des étiquettes!» expriment des membres.

Le MPDAQM, qui a pignon sur rue depuis 1983, est un organisme d'entraide, de promotion et de défense des droits par et pour les personnes adultes vivant la situation de l'étiquette de «déficience intellectuelle». Après toutes ces années de travail, nous sommes attristés de voir combien les préjugés sont tenaces.

D'abord, Madame Ségal utilise un vocabulaire dépassé et mal adapté. Qualifier quelqu'un d'«infirme», de «malade mental», de «pauvre d'esprit» alors qu'il est question de «trisomie» et de «déficience intellectuelle» démontre une confusion certaine. Aussi, la «déficience intellectuelle» est un état, pas une maladie. Les étiquettes apposées par madame Ségal constituent un manque de respect. Chaque individu est d'abord et avant tout une personne. Une personne avec des droits de citoyen, de téléspectateur, de participant, etc.

Avant d'être choisie à cette émission, la personne doit présenter une demande. Madame Trottier, pour participer, a dû réussir les étapes de sélection. Donc, elle a le droit de participer comme n'importe qui. Ne pas lui permettre de participer pour, soi-disant, la protéger est une fausse excuse selon nous. Il a été démontré qu'à trop vouloir protéger les personnes, on les empêche d'apprendre. Donner la chance à quelqu'un de démontrer aux autres qu'elle est capable, c'est lui permettre de prendre sa place.

Madame Ségal doute de la maturité de Madame Trottier et des personnes portant la même étiquette qu'elle. Avec ou sans diagnostic, nous sommes tous différents. Est-ce que le fait d'avoir 18 ans et ne pas porter l'étiquette «déficience intellectuelle» garantit la maturité et les capacités d'une personne?

Saviez-vous que parmi nous, certains vivent en couple, ont des enfants, travaillent, ont droit de vote, paient des taxes? Plusieurs membres du MPDAQM sont conférenciers, ont participé à des émissions de radio ou de télévision, ont reçu des prix honorifiques et s'impliquent grandement au sein de leur communauté.

Nous pensons que chaque personne a le droit de prendre sa place dans la société, même dans les jeux télévisés. Les étiquettes vont sur les pots, pas sur les personnes! Pourquoi faire toute une histoire de la participation de Madame Trottier à l'émission le Banquier? Ce n'est pas un précédent.

Nous espérons que Madame Ségal et les autres journalistes prendront le temps de s'informer avant de mettre une étiquette sur une personne. C'est une question de dignité. Beaucoup d'organismes peuvent donner de l'information, il suffit de prendre le temps de se renseigner. Il n'y a rien de mieux que de rencontrer des personnes qui vivent la situation pour mieux comprendre. C'est pourquoi nous invitons Madame Ségal à venir faire notre connaissance ou à visiter notre site Internet au «www.mpdaqm.org». Comme ça, elle sera peut-être moins mal à l'aise de pitonner le soir de l'émission. Nous souhaitons aussi bonne chance à Madame Julie Trottier!



À la une

Plusieurs façons de voir une émission

Il en a coulé de l'encre pendant les 75 jours précédant la diffusion, le 15 novembre dernier, de l'émission Le Banquier à laquelle participait Julie Trottier, une personne trisomique. Chaque chroniqueur-e y allait de sa vérité, utilisant, en des mots maladroits, la présence d'une personne trisomique dans le seul but (à une ou deux exceptions près) de dénigrer l'émission.

Des organismes dont le nôtre, le Mouvement Personne D'Abord du Québec Métropolitain, ont réagi vivement à tous ces propos mettant, somme toute en doute, le droit d'une personne à participer à une émission de son choix en raison de son état, dans ce cas précis la Trisomie 21. (voir Mot de la rédaction en page 2)

Finalement, l'émission a été diffusée et regardée par près de 2,2 millions de personnes. Et plus aucuns commentaires... à l'exception d'un seul chroniqueur dans une comparaison entre une émission de divertissement et un documentaire.

Nos membres (des personnes vivant avec une déficience intellectuelle) ont, pour la plupart, regardé cette émission. Nous avons demandé à quelques-uns d'entre eux de nous livrer leurs impressions, tant sur l'émission que sur la participante, Julie Trottier ainsi que sur tout ce qui s'est écrit avant l'émission.

« J'ai trouvé Julie Trottier, super cool, autonome. C'est une personne qui a la trisomie 21 mais c'est une personne normale, comme les autres et qui était à sa place. Elle a eu beaucoup de plaisir avec les gens, avec Julie Snyder. Julie Snyder s'est comporté avec elle de la même façon qu'avec les autres (participants). Moi, je regarde le Banquier toutes les semaines pour voir ce qui va arriver, les montants, les artistes... Pour moi c'est un show de télé! C'est le fun à regarder. Les gens vont là pour du fun. Je regarde d'autres émissions qu'il y ait du monde à la télé qui prennent le temps de parler avec des personnes comme nous autres. Qu'une personne ait une déficience intellectuelle ou la trisomie 21, c'est pas grave, on a notre place partout. Ce qui s'est écrit avant, je trouve ça déplacé. Moi, je regarde le Banquier tout l'temps. C'est une émission qui est l'fun à regarder, y a pas de préjugés, tout l'monde a droit à sa chance. Puis c'est pas des clowns, c'est des gens qui vont chercher de l'argent.» (Yvette)

« Julie Trottier avait sa place au Banquier. Les personnes handicapées ont le droit de rêver aussi. » (Dave)

« Moi, je l'ai trouvée (Julie Trottier) super, moins excitée que d'autres (participants) et elle a très très bien fait ça. J'ai trouvé Julie Snyder correcte. Elle l'a traitée comme tout l'monde. Je trouve ça le fun qu'il y ait du monde à la télé qui prennent le temps de parler avec des personnes comme nous autres. Qu'une personne ait une déficience intellectuelle ou la trisomie 21, c'est pas grave, on a notre place partout. Ce qui s'est écrit avant, je trouve ça déplacé. Moi, je regarde le Banquier tout l'temps. C'est une émission qui est l'fun à regarder, y a pas de préjugés, tout l'monde a droit à sa chance. Puis c'est pas des clowns, c'est des gens qui vont chercher de l'argent.» (Yvette)

« J'ai trouvé ça l'fun. J'aime ça Le Banquier parce que c'est comique. Quand ça va mal pis que je regarde ça, ben j'pense à d'autres choses. » (Martin)

« Moi, je regarde le Banquier parce que les gens sont le fun et gagnent des beaux montants d'argent. Avec Julie Trottier, c'était vraiment la même chose qu'avec les autres participants. Je n'ai rien vu de déplacé dans cette émission-là. J'ai trouvé qu'ils (les chroniqueurs télé) avaient mis des étiquettes à cause de la trisomie 21. C'était fâchant de se faire dire ça avant. Moi, quand je l'ai vue à la télé, je l'ai trouvée très belle, très jolie. Quand les critiques parlent de l'émission comme d'un freak show, un cirque, je trouve ça déplacé et je me sens attaquée comme spectatrice. C'est pas imbécile, c'est pas stupide, cette émission-là. Qu'en plus, ils aient invité une personne avec la trisomie 21, je leur dis chapeau pis j'espère que c'est pas la dernière qui va aller au Banquier. » (Sylvie)

« Je l'aime (l'émission). Ça bouge! Les gens ramassent de l'argent. J'suis content pour elle (Julie Trottier). » (Rémi)

« Elle (Julie Trottier) était souriante, contente, heureuse. C'était un peu différent des autres émissions (du Banquier). Pour moi c'était spécial, c'était touchant. Julie Snyder la traitait comme les autres participants. Tout le monde a le droit de participer, de gagner de l'argent. C'est comique de voir les gens agir. Des fois, faut se laisser aller, avoir du plaisir. » (Michel)

« Ça fait longtemps que je regarde le Banquier. Je veux savoir comment il va se donner d'argent, qui sont les invités. Julie Snyder était avec elle (Julie Trottier) comme avec les autres (participants), gentille! Ce qui s'est dit avant, je trouve pas ça correct. C'est pas du positif, c'est de la jalousie. » (Serge)

Que conclure de ces commentaires sinon que ce sont différentes façons de voir une émission pour ce qu'elle est tout simplement, ce que les esprits trop fermés, trop critiques ont tendance à oublier : un divertissement. Un divertissement qu'on est en droit de regarder sans se faire ridiculiser. Un divertissement auquel tout le monde a le droit de participer en y apportant, par sa différence, ce qui fait son attrait et son succès.

Saviez-vous que...

Mesdames, messieurs, journalistes et chroniqueur-e-s.

On ne dit pas, on n'écrit pas : un ou une trisomique, un ou une déficient(e) intellectuelle

On dit, on écrit : une personne trisomique, une personne déficiente intellectuelle

On ne dit pas, on n'écrit pas : atteint ou atteinte de trisomie 21, atteint ou atteinte de déficience intellectuelle

On ne dit pas, on n'écrit pas : souffrant(e) de trisomie 21, souffrant(e) de déficience intellectuelle On dit : vivant avec la trisomie 21, vivant avec une déficience intellectuelle

La trisomie 21, la déficience intellectuelle ne sont pas des maladies.

Dans un cas comme dans l'autre, c'est un état.

Ce qui est souffrant c'est de le lire, de l'entendre de la part de professionnels de médias.

Les gens de la radio et de la télévision auraient peut-être intérêt à relire le Chapitre 9 «Langage et terminologie» du Code sur la représentation équitable de l'Association canadienne des radiodiffuseurs qu'ils retrouveront en ligne au : <http://www.cab-acr.ca/french/societal/codes/epc.htm>

Pour la presse écrite, nous pouvons vous référer au : http://www.conseildepresse.qc.ca/index.php?option=com_content&task=view&id=256&Itemid=182&lang=fr2.3 pour une relecture des droits et responsabilités de la presse particulièrement en ce qui touche la discrimination.

Ces lectures pourraient être pour vous, d'une valeur pédagogique incroyable.



Sur le terrain

Le 30 novembre dernier, le député de Jean-Lesage, monsieur André Drolet recevait les représentants des organismes communautaires de son comté à un 5 à 7 pour souligner leur excellent travail. Yvette Muise, Cécile Bellemare, Serge Plamondon et Michel Aubut du Conseil d'administration du Mouvement en ont profité pour offrir un exemplaire de notre journal à monsieur Drolet.



La grippe dont tout le monde parle

Alors que la campagne de vaccination n'en était encore qu'à ses premiers balbutiements et qu'elle cafouillait davantage qu'un bébé à ses premiers pas, nous avons réalisé un sondage auprès des membres du Mouvement, question de prendre la température de leurs sentiments face à la possibilité d'une pandémie de la grippe A (H1N1).

Informés mais un peu « tannés »

La première constatation c'est que nos répondants sont des personnes assez bien informées. Près de 80%, que ce soit « beaucoup » ou « un peu », suivent les nouvelles à la télévision, à la radio et dans les journaux. En même temps, ce sont tout de même, trois personnes sur quatre qui se sont dites « un peu/beaucoup » « tannées » d'entendre parler continuellement de pandémie et de la grippe A (H1N1).

Pour 56%, les risques de pandémie sont réels. Ce qui laisse quand même un ratio d'un peu plus de 4 personnes sur 10 qui expriment des doutes plus ou moins forts à ce sujet. Et même parmi ceux qui y croient, certains pensent que c'est surtout chez les jeunes que le risque est le plus élevé.

Et c'est exactement dans la même proportion (56% vs 44%) que se manifeste la peur du H1N1. Questionnement sur l'efficacité du vaccin. Peur de l'attraper des autres. Peur des microbes. Et même peur de la mort sont des commentaires qui sont revenus à quelques reprises.

Par contre, la vaccination ne fait pas trop peur. 61% des répondant n'ont pas peur du tout. 22% disent avoir un peu peur et 17% très peur. Chez ces derniers, cela s'exprime soit par la crainte des effets secondaires en réaction à leur médication habituelle, soit par un doute sur l'efficacité du vaccin. Si une personne a affirmé ne pas croire « aux vertus du vaccin parce que c'est microbe contre microbe », une autre n'a pas hésité à avouer que c'est simplement la piqûre qui lui faisait peur!

De bonnes habitudes déjà acquises

Les campagnes de sensibilisation pour se protéger contre la grippe A (H1N1) reprennent des conseils déjà véhiculés lors de précédentes campagnes saisonnières contre l'influenza.

Lorsqu'on regarde les résultats de notre sondage, nous devons en conclure que le message a porté fruit et que pour la très grande majorité des personnes c'est déjà pratique courante.

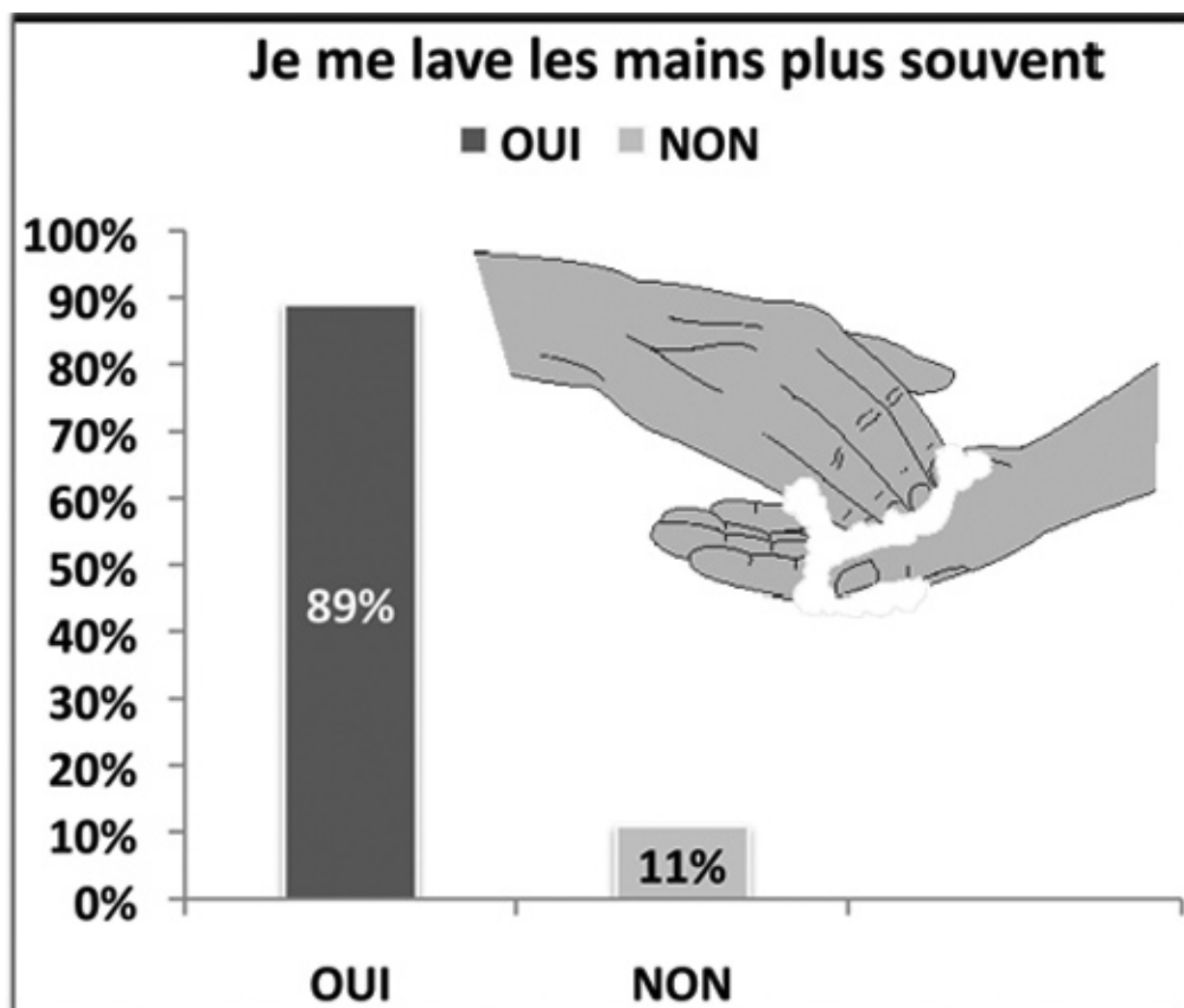
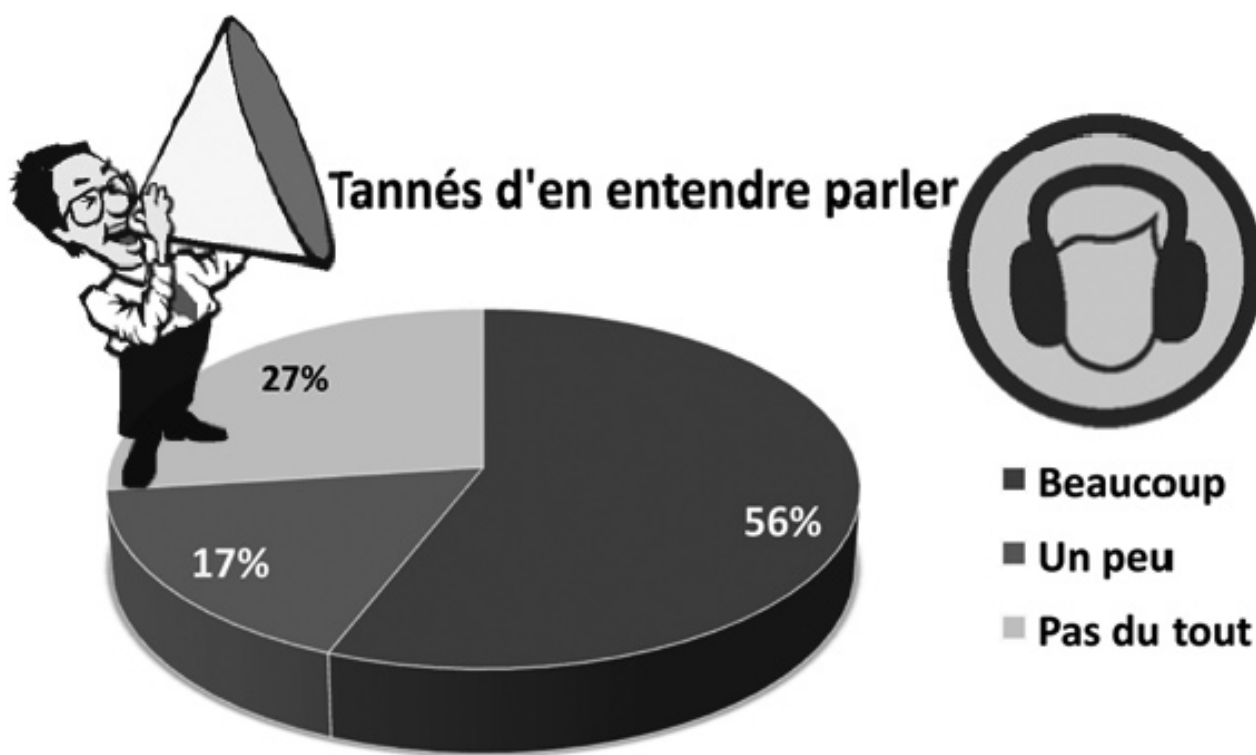
Ainsi, six personnes sur 10 affirment ne pas avoir changé leurs habitudes depuis l'annonce d'une possibilité de pandémie.

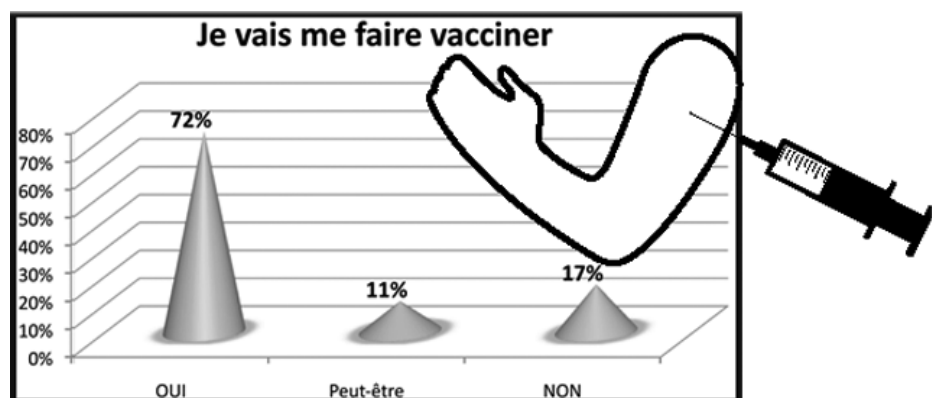
Mais, lorsqu'on leur demande si elles se lavent les mains plus souvent, 9 personnes sur 10 répondent oui. Les produits désinfectants ont un peu moins de popularité mais sont quand même utilisés dans une proportion de 60%.

Lorsqu'elles toussent ou éternuent et qu'elles n'ont pas de mouchoir, 8 personnes sur 10 ont pris l'habitude de le faire dans le pli de leur coude.

Les échanges de bécot avec les monoclés et les matantes se feront rares pendant la période des Fêtes cette année, puisque 8 personnes sur 10 n'ont pas du tout l'intention de donner la main ou des bisous aux gens.

Il faudra cependant demeurer aux aguets, car même si elles ont la grippe 5 personnes sur 10 (dont 3 aussi souvent que maintenant), pensent continuer à aller à leurs activités habituelles.





Des personnes prêtes à combattre la grippe

La grippe A (H1N1) devra s'armer de patience si elle compte s'attaquer aux personnes que nous avons rencontrées. 8 sur 10 disent qu'elles ne sont pas isolées et qu'elles pourront compter sur quelqu'un pour s'occuper d'elles si la grippe les frappe. Quand ce n'est pas dans la famille ou chez les proches, c'est vers le CLSC, le CRDI, le Curateur ou les amis qu'elles comptent se tourner pour trouver l'aide dont elles auront besoin.

Tylenol, Advil, sirop et pastilles ne manquent pas chez 6 personnes sur 10. Trois personnes sur 10, pour leur part, disent avoir en partie ce qu'il leur faut. Celles qui, en plus, ont un thermomètre et/ou un masque considèrent qu'elles ont tout ce qu'il faut pour se soigner.

Sept, peut-être 8, personnes sur 10 comptent se faire vacciner. Au moment du sondage, alors que débutait à peine la campagne de vaccination, il y avait encore certaines hésitations chez quelques-uns, pouvant faire varier cette donnée. Par contre, au moins 4 personnes sur 10 n'étaient pas encore suffisamment bien informées quant aux endroits où se faisait la vaccination.

Des coordonnées à conserver

Le site à consulter pour connaître tous les développements et les changements pouvant survenir dans la campagne de vaccination : où et quand se faire vacciner; pour tout savoir sur les cliniques de grippe. Vous pouvez également y consulter le Guide autosoins en différents formats (texte, version audio simple, format numérique DAISY et autres) : www.pandemiequebec.gouv.qc.ca

Vous pouvez également contacter Services Québec au 418-644-4545 ou 1-877-644-4545 entre 8h30 et 16h30 ou pour les questions touchant la santé physique : INFO-SANTÉ en composant le 8-1-1

Pour les utilisateurs du service de transport adapté (STAC) : http://www.rtcquebec.ca/francais/transport_adapte/stac_cliniquesvaccination_procedure.html

Vous pouvez aussi joindre un préposé du centre d'appels du STAC au 418-687-2641 option 0

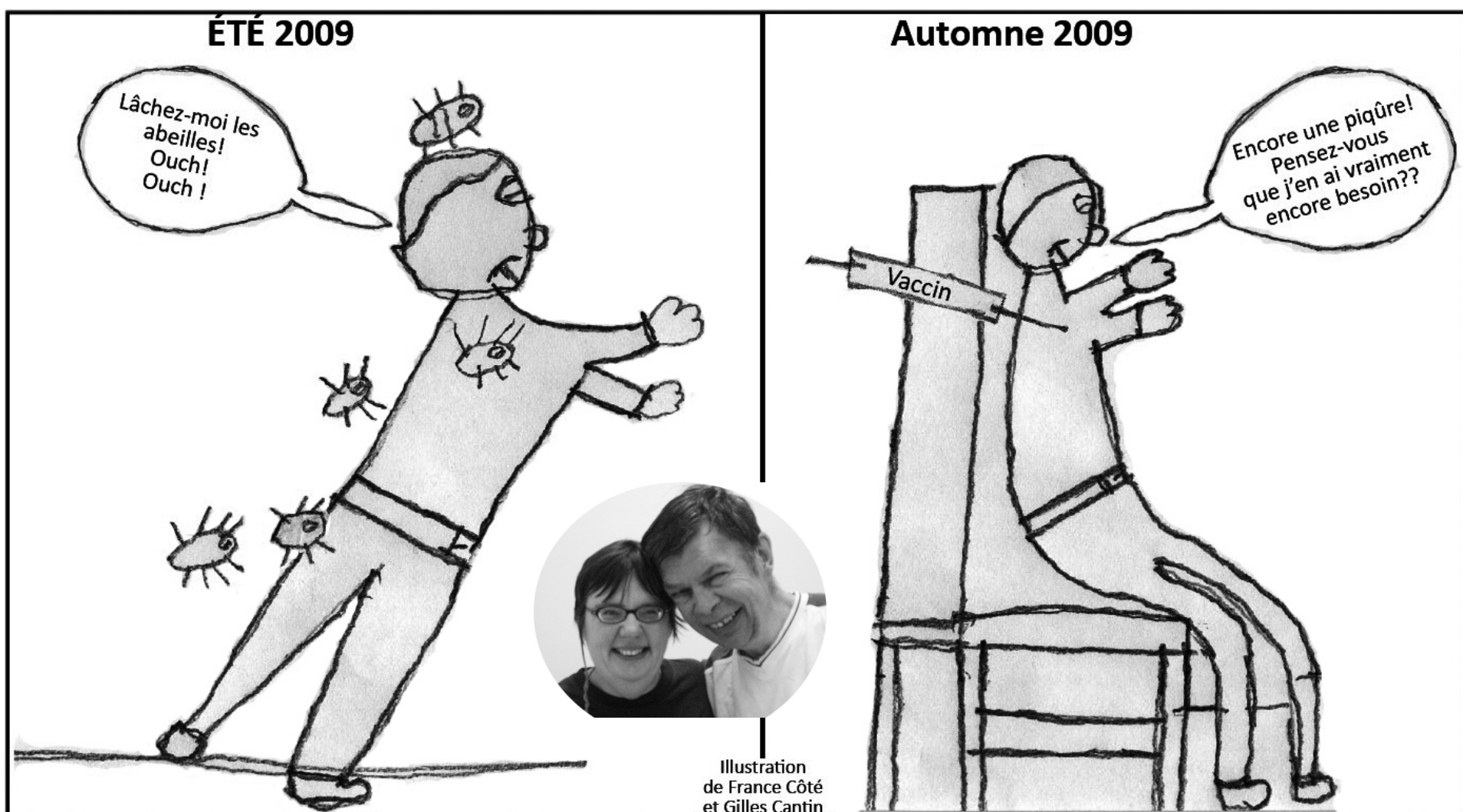
Des recommandations à suivre

Il est hasardeux de vouloir prédire jusqu'à quand s'étendra la période de vaccination. En tant qu'organisme responsable, le Mouvement recommande donc à ses membres et, par le biais de notre journal à tous nos lecteurs, de bien suivre l'actualité afin de se tenir au courant des

dates et endroits de vaccination et des changements de dernières minutes qui pourraient survenir.

Il est important aussi d'insister sur le fait qu'une personne ayant attrapé la grippe devrait se faire

un devoir d'éviter tout contact avec les autres. Mieux vaut demeurer chez soi et prendre le temps de se rétablir que de risquer de transmettre la grippe aux autres tout en retardant sa propre guérison.



Sur le terrain



Au delà des apparences, croyez en nos forces et nos compétences

C'est à la mi-septembre que la Fédération des Mouvements Personne D'Abord du Québec tenait son congrès à Trois-Rivières sous le thème « Au delà des apparences, croyez en nos forces et nos compétences ». Le Mouvement de Québec y a fait la présentation de deux ateliers « La trousse : Guide illustré pour exprimer mes besoins » et « Avoir un enfant et croire en nos compétences... un sujet encore tabou pour la société ! ». La Fédération des Mouvements Personne D'Abord du Québec a vu le jour en 1991, afin de concerter et de représenter ses membres au niveau provincial. Elle regroupe 14 Mouvements à travers la province. Pour plus d'informations, vous pouvez visiter le site de la Fédération au : www.fmpdaq.org



Branchée sur l'objectif 10,2 millions de Centraide

Les employés de l'Institut National de Recherche Scientifique (INRS) ont eu droit à un vibrant témoignage de la présidente du Mouvement Personne D'Abord du Québec Métropolitain, madame Yvette Muiise, au début du mois de novembre. Celle-ci s'adressait à eux afin de les «conquérir coeur par coeur» et de les sensibiliser aux besoins des organismes subventionnés par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches dont l'objectif de la campagne, cette année est de 10,2 millions.



Nos aînés s'expriment pour des transitions harmonieuses

Le Mouvement Personne D'Abord du Québec Métropolitain, avec la précieuse collaboration d'Émilie Raymond de l'Institut national de santé publique du Québec, donnait la parole aux personnes aînées dans un atelier présenté au dernier congrès de l'Institut Québécois de la Déficience Intellectuelle (IQDI) qui avait lieu au début novembre à Québec.

Sous le titre « L'autre jour sur le balcon d'à côté », cinq membres aînés y ont parlé de leurs expériences de participation sociale, des restrictions à l'implication sociale des personnes aînées présentant une déficience intellectuelle en plus de proposer des pistes de solution d'une stratégie gagnante pour tous et à tout âge. Le Mouvement y tenait également un kiosque où il présentait ses différents outils dont le journal « D'Abord avec tout l'Monde! ».

Pour en savoir davantage sur l'Institut québécois de la déficience intellectuelle : <http://www.aqis-iqdi.qc.ca/>

211 – Un an déjà!

Malgré des moyens financiers insuffisants pour mettre en application son plan de communication, le 211 de Québec a répondu à 21 300 appels à sa première année d'existence. Le 211 est un service d'information et de référence centralisé qui dirige rapidement les personnes vers les ressources communautaires qui existent dans les régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches. La base de données du 211 compte quelque 2360 fiches sur les organismes et leur mission servant à orienter les appelants vers les ressources dont ils ont besoin.

Selon des sondages réalisés de façon ponctuelle auprès des appelants :

Durée de l'appel (moyenne 1m41)
- Satisfaits 100%

Référence en lien avec le besoin
- Très satisfaits 90%
- Assez satisfaits 10%

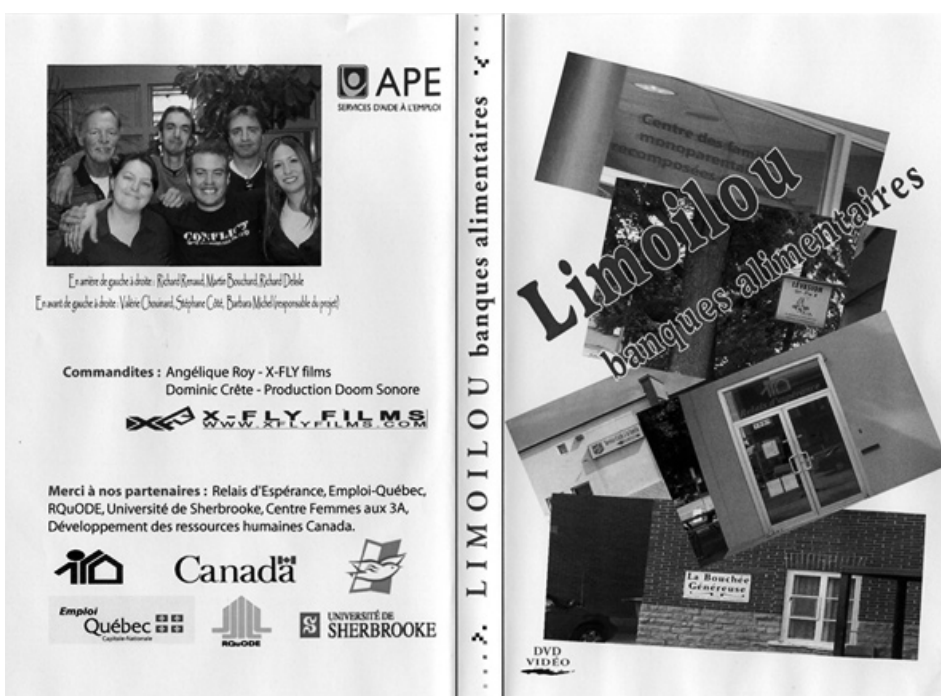
Qualité du service
- Excellente 95%
- Bonne 5%

Recommanderaient-ils le service à quelqu'un d'autre
- Oui 100%

Feraient-ils appel au 211 à nouveau
- Oui définitivement 95%
- Peut-être 5%

Durée d'attente
- Très satisfaits 93%
- Assez satisfaits 7%

Maintenant ouvert 7 jours sur 7 - Du lundi au vendredi de 8h à 21h et la fin de semaine de 8h à 18h. Il est possible également d'avoir accès à la base de données sur le site internet: <http://www.211quebecregions.ca>



Banques alimentaires de Limoilou : lancement d'un DVD

Le DVD dont le lancement avait lieu le 10 novembre dernier au Relais de l'Espérance, présente différents organismes d'aide alimentaire de Limoilou. Réalisé dans un style documentaire et présenté en 3 langues (français, anglais et espagnol), il sera distribué gratuitement dans les CLSC, bibliothèques, organismes communautaires et organismes d'immigration.

C'est pour aider, entre autres, les personnes analphabètes incapables de lire les dépliants et les personnes immigrantes ayant des difficultés de communication et ne connaissant pas les services offerts que le groupe Nouveau Parcours 35+ a créé ce DVD.

Nouveau Parcours 35+ est un programme de réinsertion en emploi développé par l'Atelier de Préparation à l'Emploi (Ape), organisme spécialisé en développement de l'employabilité oeuvrant auprès d'une clientèle adulte en démarche de réinsertion socioprofessionnelle.

Pour informations : APE RIVE-NORD, 710, rue Bouvier, bureau 275, Québec (Québec) G2J 1C2
Téléphone : 418-628-6389 - Télécopieur : 418-628-4460 - Courriel : rivenord@ape.qc.ca

Nous voulons votre opinion d'abord!

Dans un souci constant de nous rapprocher de nos lecteurs et, à cette fin, de mieux connaître vos goûts, vos besoins en information et vos attentes, l'équipe du journal « D'abord avec tout l'monde! » vous invite à compléter ce sondage et à nous le retourner par la poste au : **2101, 1ère Avenue, Québec (Québec) G1L 3M6**

Il vous est également possible de répondre à ce sondage sur notre site internet au: **www.mpdaqm.org/asurveiller.php**

1. À quel endroit avez-vous pris un exemplaire de ce journal?

Commerce ☐ Bibliothèque ☐ École ☐ Organisme communautaire ☐ Réseau de la santé ☐ Édifice gouvernemental ☐
Autre (nommer) _____ Je suis abonné ☐

2. Est-ce la 1ère fois que vous lisez notre journal? OUI ☐ NON ☐

3. Qu'est-ce qui vous a incité à prendre notre journal, la 1ère fois? _____

4. Si ce n'est pas la 1ère fois, depuis combien de temps environ? _____ mois _____ années

5. Prenez-vous toujours notre journal au même endroit? OUI ☐ NON ☐

6. Si non, pouvez-vous nous nommer les autres endroits?

Commerce ☐ Bibliothèque ☐ École ☐ Organisme communautaire ☐ Réseau de la santé ☐ Édifice gouvernemental ☐
Autre (nommer) _____ Je suis abonné ☐

7. La disposition du journal dans les présentoirs:

- ☐ a) le journal est facile à trouver
☐ b) Parfois difficile à trouver
☐ c) Très difficile à trouver
☐ d) Souvent caché sous d'autres journaux
☐ e) autre problème (expliquer) _____

8. Si vous avez lu notre journal à quelques reprises, quelles sont les chroniques que vous avez pu y trouver régulièrement ou occasionnellement qui vous intéressent le plus (dans votre ordre de préférence de 1 à 10) :

À la Une (dossier) ☐ Dans nos mots ☐ Personnalité ☐ Arts et culture ☐ Sur le terrain ☐ Le Mot caché de Lise ☐
VoxPop ☐ La bande à Sylvie (illustration) ☐ Babillard ☐ Rendez-vous ☐

9. Comment trouvez-vous :	Excellent	Bon	À améliorer
a) l'ensemble visuel du journal?	☐	☐	☐
b) le graphisme?	☐	☐	☐
c) la qualité d'impression?	☐	☐	☐
d) la qualité des photos?	☐	☐	☐
e) la quantité de photos?	☐	☐	☐
f) la typographie?	☐	☐	☐
g) le choix des pictogrammes?	☐	☐	☐

10. Saviez-vous que notre journal est aussi disponible en version CD audio pour les personnes éprouvant des difficultés de lecture? Oui ☐ Non ☐

11. Souhaiteriez-vous qu'il soit disponible pour utilisation sur place à certains endroits? Oui ☐ Non ☐

12. Si oui : Bibliothèques ☐ CLSC ☐ Autres (Nommer): _____

13. Quels sont vos suggestions de sujets que vous aimeriez lire dans notre journal ? _____

14. Auriez-vous d'autres suggestions dans le but d'améliorer notre journal? _____

15. Vous êtes : Homme ☐ Femme ☐

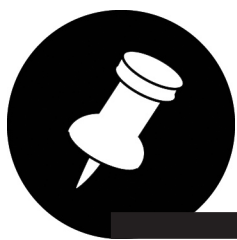
16. Dans quelle catégorie de lecteur vous situez-vous?

- a) population en général ☐
b) employé ou membre d'un organisme ☐
c) personne vivant la situation ☐
d) membre MPDA ☐

17. Vous demeurez dans quel arrondissement? _____

18. Votre groupe d'âge : Moins de 25 ans ☐ 26-49 ans ☐ 50-64 ans ☐ 65ans + ☐

L'équipe du journal vous remercie d'avoir pris le temps de compléter et de nous retourner ce sondage. Soyez assurés que nous tiendrons compte de votre opinion et que nous ferons en sorte que vous en soyez toujours de fidèles lecteurs.



Rendez-vous



Nos Jeudi-Info

Centre Marchand, 2740, 2e Avenue

19 h 00 à 21 h 00 - Bienvenue à toute la population.

28 janvier 2010 - Vivre en sécurité/Guide de prévention des abus

De précieux conseils pour vivre en sécurité dans la rue comme chez soi. Et aussi la présentation du Guide d'intervention dans les situations de violence. Voilà ce que nous propose madame Carmen Côté, sexologue responsable du comité vie affective, amoureuse et sexuelle de la direction des services professionnels au Centre administratif du CRDI de Québec.

25 février 2010 – Lois et fonctionnement politique

Comment se fait un projet de loi? Ça ne se fait pas en criant «ciseaux»! Il y a plusieurs étapes à franchir en commençant par les consultations publiques.

Ce soir, monsieur Michel Bonsaint, du secrétariat général de l'Assemblée nationale nous dévoile plusieurs facettes du fonctionnement politique et répond à nos nombreuses interrogations.

LE BASILLARD À TOUT LE MONDE

Insatisfait des services reçus dans le réseau de la santé et des services sociaux ?

Les personnes qui bénéficient de services de santé ou de services sociaux peuvent, lorsqu'elles sont insatisfaites, amorcer une démarche de plainte en vue de faire respecter leurs droits. Le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes peut vous aider. Services gratuits et confidentiels. Pour information : 418-681-0088

Site Internet : www.caap.capitalnationale.org

Le Centre d'assistance
et d'accompagnement aux plaintes,
région de la Capitale-Nationale,

vous souhaite la *Bienvenue!*

Bottin 2009-2010

des ressources de répit, dépannage et gardiennage de la Capitale-Nationale pour les personnes présentant une déficience physique (DP), intellectuelle (DI) ou un trouble envahissant du développement (TED) en ligne gratuitement sur : www.rop03.com/bottin-ressourcesrepit.php

Atelier de fabrication de bannières

Les membres de l'Organisation pour la Santé Mentale Ouvrant à la Sensibilisation et à l'Entraide (OSMOSE) ont maintenant la possibilité de participer à un atelier de fabrication de bannières. Nous vous offrons nos services pour la réalisation de bannières qui permettront d'augmenter la visibilité de votre organisme lors d'événements ou de manifestations.

Pour information :
418-624-8504

ACCÈS-LOISIRS QUÉBEC

JANVIER 2010

Vous êtes en situation de faible revenu et désirez participer à des activités de loisir.
Inscrivez-vous à l'un de nos points de service près de chez vous.

Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou
Centre ressources pour Femmes de Beauport 3365, chemin Royal 418-661-3535	Carrefour Familles Monoparentales de Charlesbourg 7260, boul. Cloutier 418-623-4509	Service d'Entraide Basse-Ville 155, ave du Sacré-Cœur (La Cité) 418-529-6889
14 janvier Jeudi 13h00 à 16h30	13 janvier Mercredi 13h00 à 19h00	14 janvier Jeudi 13h00 à 16h00
15 janvier Vendredi 09h00 à 16h30	14 janvier Jeudi 09h00 à 16h00	15 janvier Vendredi 09h00 à 16h00
Ressources familiales la vieille caserne de Montmorency (Re-Fa-Vie) 49, avenue Ruel (Montmorency) 418-666-2112		Mères et Monde 727, 8 ^e Avenue (Limoilou) 418-522-5139
14 janvier Jeudi 13h00 à 16h00		20 janvier Mercredi 13h00 à 16h30
		21 janvier Jeudi 09h00 à 16h30
La Haute Saint-Charles	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	Les Rivières
Aide à la communauté et services à domicile 14, rue St-Amand (Loretteville) 418-842-9791	La Courtepointe 3180, avenue D'Amours 418-657-3836	Centre Ressources Jardin de Familles 3025, ave Tassé (Secteur Les Saules) 418-864-7883
13 janvier Mercredi 13h00 à 16h30	13 janvier Mercredi 13h00 à 19h00	Amélie & Frédérick, Service d'entraide 1947, boul. Bastien (Secteur Neufchâtel Est) 418-845-3073
14 janvier Jeudi 09h00 à 16h30	14 janvier Jeudi 09h00 à 17h00	13 janvier Mercredi 13h00 à 16h30
Regroupement Actions Familles à Lac Saint-Charles (RAFAL) 510, rue Delage (Lac Saint-Charles) 418-657-4821	Mouvement des services à la communauté du Cap-Rouge 4473, rue St-Félix (Chauveau-Champigny-Cap-Rouge) 418-641-6643	14 janvier Jeudi 09h00 à 16h30
13 janvier Mercredi 13h00 à 16h00		La Ruche Vanier 261, Chanoine-Côté (secteur Vanier) 418-683-3941
Maison des jeunes L'Escapade 1565 rue de l'Innovation (Val-Bélair) 418-843-5166	13 janvier Mercredi 13h00 à 16h00	13 janvier Mercredi 13h30 à 16h30
13 janvier Mercredi 13h00 à 17h00	14 janvier Jeudi 09h00 à 16h00	14 janvier Jeudi 09h00 à 12h00
14 janvier Jeudi 09h00 à 17h00		13h30 à 16h30
Ville de L'Ancienne-Lorette	Prenez note que la période d'inscription dure une journée et demie seulement. Nous tenons à préciser que la disponibilité des activités offertes, dépend des places restées vacantes ou réservées par les organismes de loisirs partenaires.	
Rayon de Soleil 1565, rue Turmel, L'Ancienne-Lorette 418-871-7055	Il est à noter qu'une PREUVE DE REVENU est OBLIGATOIRE 418-657-4821	
7 janvier Jeudi 13h00 à 16h00	www.accesloisirsquebec.org	
8 janvier Vendredi 09h00 à 16h00		

Joyeuses Fêtes ! Bonne et Heureuse année 2010 ! à tous nos lecteurs et lectrices