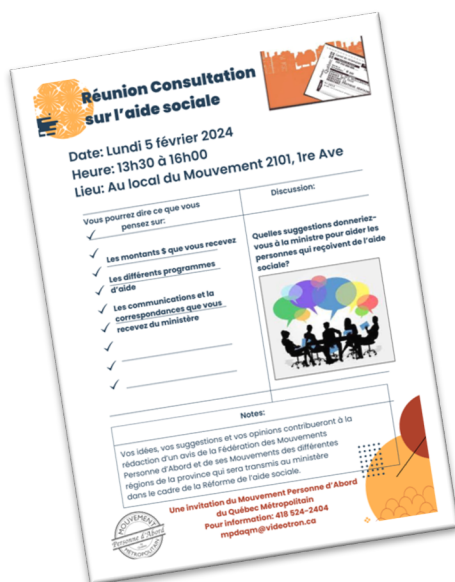




Consultation sur l'aide sociale tenue le 5 février 2024

Compilation des données et
des avis recueillis par le
MPDAQM et transmis à la
Fédération des Mouvements
Personne d'Abord du Québec

Consultation sur l'aide sociale

Ateliers pour discuter avec vos
membres sur l'assistance sociale



Source: Guide pour l'animation
des ateliers de discussion sur
l'assistance sociale réalisé par la
FMPDAQ, janvier 2024

Mouvement Personne d'Abord du Québec Métropolitain

2101, 1re Avenue, Québec G1L 3M6 418 524-2404

mpdaqm@videotron.ca

Date de la réunion de consultation des membres: 5 février 2024

Nombre de membres consultés:		8	
1. Identité de genre		2. Âge	
Hommes: 6		18 – 25 ans: 1	26-35 ans:
Femmes: 2		36 – 50 ans: 4	51-64 ans: 2
Non-binaire:		65 et plus: 1	
3. Statut matrimonial: Célibataire: En couple: 1			
4. Milieu de vie		Habite seule ou en couple	
Ressources d'hébergement (RI, RTF, RAC, CHSLD): 1		s/o	
Famille naturelle: 2		s/o	
Appartement privé:		Seule:	En couple:
Logement subventionné : 3		Seule:	En couple: 1
Résidence personnes âgées: 1		Seule:	En couple:
Chambre et pension: 1			
Coopérative d'habitation:		Seule:	En couple:
5. Type de programmes			
Programme de revenu de base: 3		Solidarité sociale:	
Contraintes temporaires: 2		Aide sociale:	
Ne reçoit pas d'aide sociale:		Retraite QC/FÉD: 1	
Ne savent pas: 2			

Consultation (1. Partie générale)

C'est quoi pour vous l'assistance sociale ?

- Un montant qui nous aide, personnes handicapées, un montant adapté à notre condition
- Une aide (argent) pour payer
- Même si tous aiment travailler, mais avec la santé que l'on a, ça nous aide à payer le loyer, le transport, la bouffe. Ça compense, l'aide sociale ce n'est pas facile pour tout le monde.

On peut aussi appeler l'aide sociale et « aide de dernier recours ». Quelle appellation préférez-vous?

7 personnes préfèrent : Aide sociale

1 personne préfère: Assistance sociale

Commentaires:

- L'appellation « dernier recours » fait peur, ça réfère à ça va donc mal.
- Les termes ont changé au fil des années
- Important de choisir un terme qui paraît mieux: ex: Emploi Qc

Pourquoi avoir le droit d'avoir un chèque d'aide sociale ?

Parce que:

- L'aide sociale nous aide à vivre comme les autres
- C'est une aide de dépannage
- Ça me permet de vivre chez mon père et pouvoir contribuer
- Ça dépend de chaque personne, parfois on passe notre vie sur l'aide sociale et peut aussi permettre d'avoir des expériences de travail, un diplôme, avoir des capacités
- Inapte au travail, seul moyen pour faire vivre
- « Du jour au lendemain, c'est difficile de trouver un emploi, je ne peux pas aller n'importe où »
-

Qui a besoin de l'assistance sociale? Connaissez-vous des gens ailleurs qu'au Mouvement qui ont l'assistance sociale?

Oui, beaucoup

Les personnes itinérantes selon leur situation de vie et offrir un accompagnement

Les personnes handicapées

Famille monoparentale

Contrainte temporaire

Les gens pensent quoi de l'assistance sociale ?

Y a-t'il des préjugés sur l'assistance sociale ? Si oui, pourquoi les gens pensent ça ?

- « Beaucoup de préjugés: On entend et appelle les personnes, les B.S, les gens qui flânent! »
- Il y en a qui disent: « Ce n'est pas juste le PRB et que vous ayez ce montant-là, vous êtes des chouchous! »
- Les immigrants, nous disent: On vient vous aider à travailler
- « Profiteurs »
- « Les gens qui font le party »
- Une petite poignée des gens nuise à la réputation de toutes les personnes sur l'aide-sociale

Consultation (2. Partie Règlements)

Connaissez-vous les règles de l'aide sociale ?

Nommez-en quelques-unes.

- Le droit de ramasser de l'argent jusqu'à 20,000\$
- Avoir un héritage

Si vous avez droit à l'aide sociale, qui reçoit votre chèque?

- a. Vous: 3
- b. Quelqu'un de votre famille: 1
- c. Votre conjoint ou votre conjointe:
- d. Le Curateur public: 3
- e. Ne sais pas:

Est-ce que c'est important d'après-vous de connaître les règles de l'aide sociale ? Pourquoi ?

- C'est important, car si tu ne les connais pas, tu peux faire des erreurs.

Les gens ont souvent peur d'être coupés de l'assistance sociale.
Pourquoi une personne est coupée de son programme d'assistance sociale?

- Faire des erreurs de déclaration (adresses, etc.)
- Être en couple
- « Oui, c'est un problème surtout quand on reçoit un héritage »
- « Quand on reste avec un chum ou sa blonde on a peur d'être coupés »
- Même en travaillant sur des programmes, toujours peur si on reçoit plus»

Vous devez informer l'assistance sociale de tous changements dans votre situation. Ces changements peuvent avoir une conséquence sur vos prestations.

Savez-vous quels changements vous devez informer l'assistance sociale?

- Travail
- Héritage
- Plus d'argent dans son compte
- Dépasser ton revenu

Consultation (3. Partie sur les différents programmes)

Question sur l'équité entre les programmes

Vous avez deux choix. *Voir carton illustré.*

1. On continue d'avoir des montants différents selon le programme.
2. On donne le même montant d'argent à tout le monde, peu importe son programme.

Réponses

Choix numéro 1:

Choix numéro 2:

Les personnes à l'aide sociale devrait-elle recevoir autant d'argent que les personnes à la solidarité sociale ou au revenu de base ? Pourquoi ?

- ça devrait être égal pour tout le monde. Aujourd'hui tu peux pas avoir un loyer, ni même une chambre avec 807\$
- Le montant devrait être plus gros pour tout le monde: les personnes inaptes juste un peu plus.

Les programmes quand vous êtes en couple?

Combien d'argent vous recevez dans les programmes quand vous êtes en couple?

Les personnes qui sont sur le programme de revenu de base reçoivent un chèque par personne.

Les personnes qui sont sur les programmes d'aide sociale, de contraintes temporaires ou de la solidarité sociale reçoivent seulement un chèque pour les 2 personnes.

Comment trouvez-vous ça?

Voir carton illustré.

- Oui chaque personne devrait avoir son chèque
- On a droit de vivre en couple, souvent on s'empêche ou bien les familles nous disent tu ne peux pas, vous aller être coupé!

En ce moment, le Front commun des personnes assistées sociale ont écrit une pétition pour demander au gouvernement à ce que chacune des personnes qui vivent en couple reçoive chacune leur propre chèque. Êtes-vous d'accord avec cette demande?

Voir carton illustré.

Oui (4 réponses positives sur 4)

Il est possible de signer la pétition du Front commun jusqu'au 14 février 2024. Souhaitez-vous signer la pétition? *Voir carton illustré.*

Combien d'argent vous avez le droit de mettre de côté et avoir dans votre compte ?

Vous avez un maximum d'argent que vous pouvez mettre de côté dans votre compte avant d'être coupé.

Le programme de revenu de base est le programme qui vous permet de mettre le plus d'argent de côté.

Voir carton illustré.

Combien d'argent pouvez-vous gagner au travail?

Vous pouvez travailler en étant sur un programme d'aide sociale.

Par contre, vous ne devez pas dépasser le montant que votre programme vous permet de gagner.

Voir carton illustré.

Vous a t-on déjà informé et expliqué les économies et/ou les revenus de travail qui vous étaient permis d'avoir?

(4 répondants sur 4)

OUI: 2. NON: 2. Je ne sais pas:0

*** Ces points d'information suscitent beaucoup d'intérêt chez les répondants. Trop peu d'explications et/ou d'informations sont données annuellement. Lorsque l'information n'est pas connue, le «flou» de ne pas connaître exactement ce qui est permis, contribue à refuser un programme d'emploi, un petit travail d'appoint, ouvrir un 2eme compte, refuser de l'aide \$, avoir peur d'être coupé, stress, difficulté à sentir autonome dans son budget, etc.**

Si oui, qui vous a informé?

- **Les nouvelles (télé, journaux)**
- **Les papiers reçus**

Consultation (4. Partie Communication et accès à l'information)

Si vous avez des questions sur l'assistance sociale, vous demandez à qui ? (3 répondants sur 3)

- a. À votre intervenant:
- b. À votre Curateur:
- c. À un organisme comme le Mouvement:
- d. Au gouvernement (bureau d'aide sociale) : 2
- e. À une personne de votre famille ou un ami: 1
- g. Par internet:

Avez-vous déjà porté plaintes sur l'assistance sociale?

Pourquoi?

Si oui, comment vous avez fait?

Qui gère votre assistance sociale?

- a. Vous même: 2
- b. Une personne de votre famille ou entourage: 1 avec le curateur
- c. Le Curateur:
- d. Votre résidence:
- e. Une autre personne:
- f. Je ne sais pas :

Avez-vous un agent d'aide sociale?

- a. oui 1
- b. non
- c. Je ne sais pas 2

Recevez-vous des appels des agents à l'assistance sociale?

Appelez-vous au bureau d'assistance sociale? Vous parlez de quoi?

Si oui, comment vous trouvez le service et les agents qui vous parlent?

- Ça serait bien d'avoir et de savoir que l'on a un agent d'aide sociale et pouvoir parler ou rencontrer au bureau aux 2 ans et parler si on a des changements dans notre vie et aussi se faire expliquer s'il y a des changements dans la loi ou les programmes.
- * **Autres Commentaires: « Quand tu appelles ou tu vas au bureau d'aide sociale, faut que tu sois poli, ça fait greloter, sont sévères! »**
- **J'ai déjà eu un agent (nouveau) qui était plutôt «bête» il me demandait des preuves à chaque mois.**

Recevez-vous des informations de l'assistance sociale? Si oui, comment?

Par la poste en papier: 3 sur 3

Sur internet:

Par courriel:

Quelqu'un d'autre reçoit les informations:

Je ne sais pas:

Recevez-vous de lettres de l'aide sociale ?

Elles parlent de quoi les lettres? Comment vous trouvez les lettres ?

Commentaires:

- Améliorer l'écriture en plus gros. Souligner en couleur ce qui est important. Écrire en langage simple pour comprendre.
- Avoir une aide téléphonique pour nous expliquer si besoin

Allez-vous sur internet pour avoir des informations sur l'assistance sociale ? Si oui, pourquoi?

Si non, aimeriez-vous aller sur internet ? Pourquoi ?

Consultation (5. Partie Revendications réforme sur l'aide sociale)

Si vous pouviez changer quelque chose, vous changeriez quoi de l'assistance sociale?

Quelles suggestions donneriez-vous à la ministre pour aider les personnes qui reçoivent de l'aide sociale? *Voir cartons illustrés*

- « Venir faire un tour sur le terrain. Voir ce dont les gens ont besoin, le coût de la vie. Faire le tour des régions aussi car il y a des territoires plus modernes, plus chers et d'autres moins de services d'aide. »
- « Donner aux gens plus d'info , que les personnes aillent plus de l'information directe »
- « Augmenter les chèques d'aide sociale, peut-être recevoir un montant aux 15 jours aiderait pour le budget, l'épicerie car il y en a qui ne peuvent plus à la fin du mois et doivent attendre l'autre mois»
- « Avoir plus de logement social et de logement pour les personnes à mobilité réduite et les sans-abris »
- « Créer un fonds de soutien au logement, pour les banques alimentaires et pour les intervenants»
- « Aider plus les personnes âgées et les personnes itinérantes»
- « Avoir des enfants c'est plus difficile sur l'aide sociale»

Autres commentaires et suggestions:

- 2 personnes dont 1 en milieu familial et 1 en appartement sur 4 trouvent suffisant le montant reçu (elles parlent d'économiser, de ne pas faire des achats impulsifs)
- « Il y a des bonnes et des mauvaises personnes sur l'aide-sociale, « les mauvais » contribuent aux préjugés »